

# Hotel PaySystem&Information System Solution

IMAGE STUDIO *IOQ*

映像情報システム事業部

# Hotel System

ホテルシステム

現代の暮らしの中で映像や情報は生活に欠かすことの出来ない存在となっています。

また、企業活動にとっても映像・情報の活用がマーケットバリューを大きく左右するといっても過言ではありません。

ホテルやリゾート施設へのインフォメーションシステムからVOD運営や海外放送設備などの自主放送システム、インターネット設備の構築からサポートまでトータルの運営サービスを行っております。




## DTVNet 5 システム

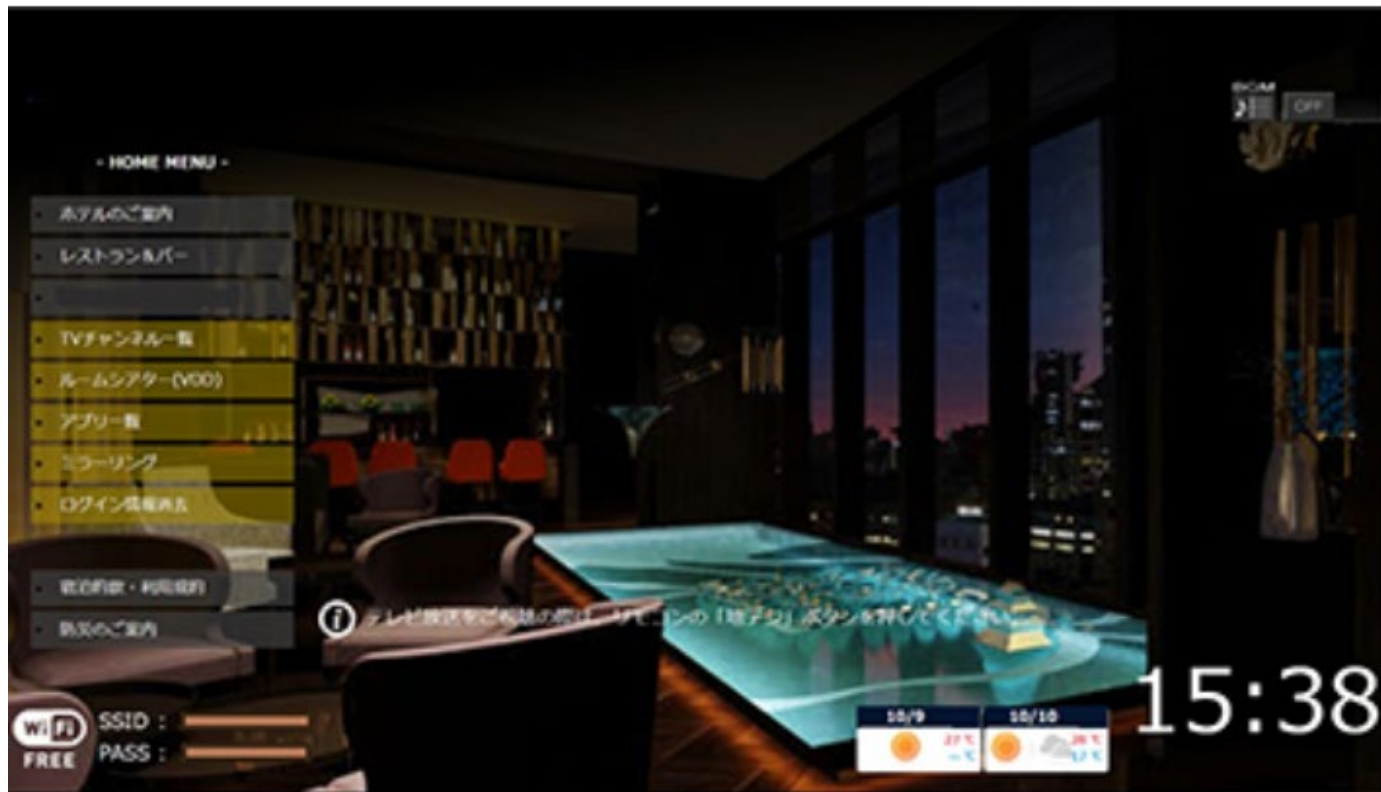
HTMLの最新規格であるHTML5に対応することで、インターネットと融合した多機種で高品質なサービスの実現と、将来の拡張性を担保できます。

デジタルテレビとインターネット環境の進化に、いち早く対応した「DTVNet5VODシステム」は、業界をリードし、ホテル及びゲスト様に新しいサービスのカタチをご提案します。

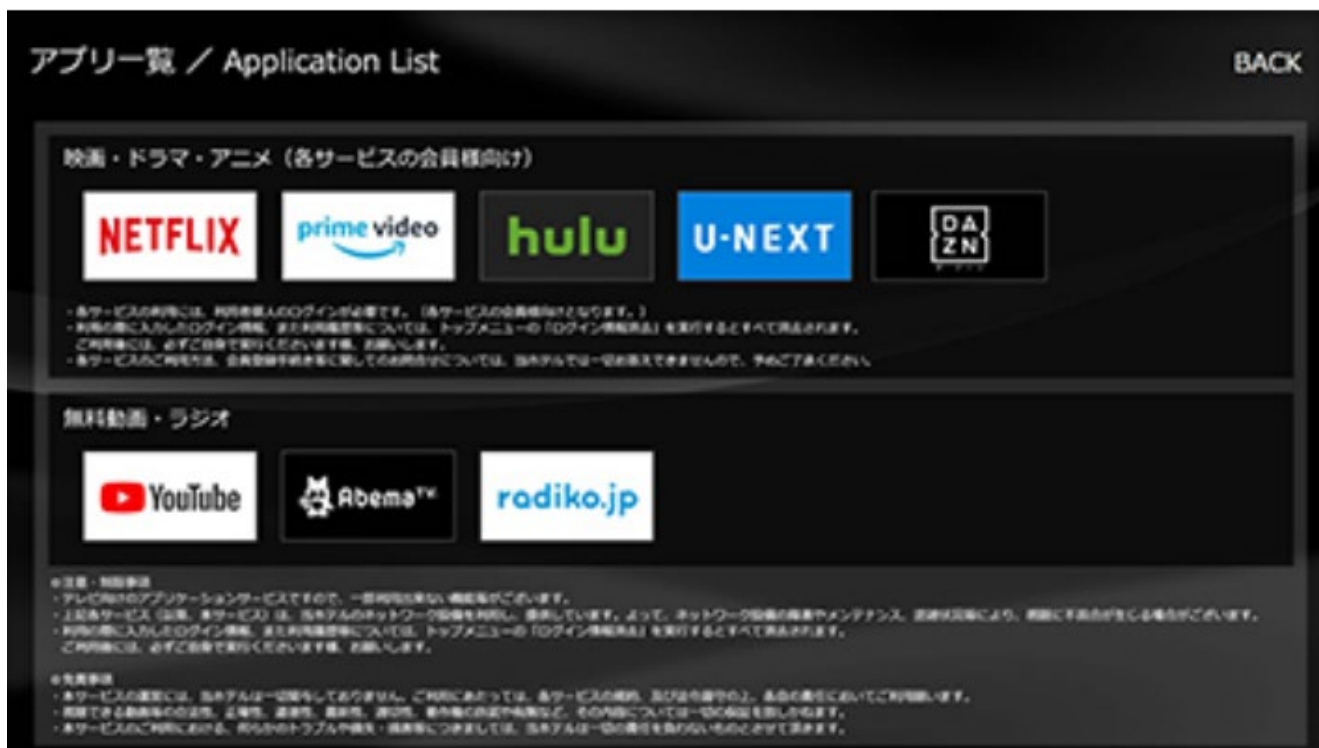
<主な特徴>

- 高画質な写真や画像を多彩なエフェクト効果で、ページを演出。
  - HLS (HTTP Live Streaming) で、ライブ視聴。
  - シームレスなアプリ制御で、多彩なエンターテイメントを提供可能に。
  - ハイブリッドキャストによる、TV放送とVODシステムの融合。
  - リモート制御による緊急放送や目覚まし時計にも利用可能。
- 

## 客室インフォメーション



- 客室テレビからホテルサービスや館内施設案内または近隣情報等の情報発信ツールとして活用いただけます。
- 多言語対応が可能のため、インバウンド宿泊客にも効果的です。
- 宿泊約款や催事などの告知もインフォメーション画面に掲載することが可能なため、客室内のペーパーレス化や作業効率化が図れます。



- トップページからアプリ一覧を選択することで、多彩なエンターテインメントをゲストに提供が可能。  
※ゲストがアプリにログインすることで、日常のエンターテインメントをご利用いただけます。
- TV内アプリサービスの提供
  - ・ゲストアカウント利用アプリ対応
  - ①Google Playで提供されるアプリから任意導入可能
  - ②Hotel pro設定の履歴削除機能で個人情報は保護

## TV視聴一覧機能

The screenshot displays a TV channel selection screen titled "TV視聴・チャンネル一覧" (TV Viewing / Channel List). It is divided into three columns: "地上デジタル放送" (Terrestrial Digital Broadcast), "BSデジタル放送" (BS Digital Broadcast), and "CSデジタル放送" (CS Digital Broadcast). Each column lists various channels with their respective logos and names. A red bracket on the right side of the screen highlights the CS Digital Broadcast section, with the text "選見可能なチャンネルリスト" (List of selectable channels) next to it.

地上デジタル放送	BSデジタル放送	CSデジタル放送
NHK総合・東京	BS1	CNVus
NHK Eテレ	BSプレミアム	Phoenix
日テレ	BS日テレ	KBS World
TBS	BS日3	Discovery E! (24時間放送)
フジテレビ	BS-TBS	
テレビ朝日	BSジャパン	
テレビ東京	BSフジ	
TOKYO MX	BS11デジタル	
	TweTV	

- インバウンド向け多チャンネル化に対応したTVチャンネル一覧機能。
- 日本語／英語に対応したチャンネル一覧ページで、視聴したいチャンネルをサポート。一覧からリモコンで視聴チャンネルを選択することで、簡単に番組へ切り替わります。



大浴場Sample

BACK

男性浴場 混雑状況

混雑している

やや混雑している

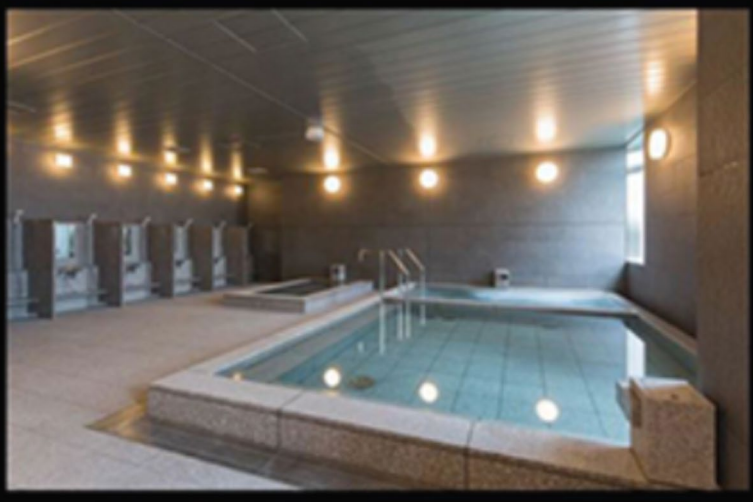
空いている

女性浴場 混雑状況

混雑している

やや混雑している

空いている



- 人感センサーを利用した混雑状況リアルタイム表示システム。
- 管理PCによる混雑管理の修正指示も可能。
- 客室TVで混雑状況を確認できることから、宿泊客が館内施設をストレスなくご利用いただけます。
- 混雑の見込まれる場所での活用が可能です。
  - レストラン
  - 大浴場
  - チェックアウト時のフロント
  - その他館内共有スペース（ビジネスセンター／プール／フィットネスジム／BARなど）

## ランドリー利用状況表示

**ランドリー使用状況** コインランドリーは10階にあります。  
洗濯機300円 (ワンサイクル) / 乾燥機300円 (30分) BACK

ランドリーコーナーの使用状況を表示します。

			
使用可能	使用中(5分経過)	使用可能	使用可能
			
使用中(20分経過)	使用可能	使用中(10分経過)	使用可能

- ランドリーコーナーの洗濯機や乾燥機の稼働状況が客室テレビで確認が可能です。
- コーナーでの待ち時間を解消し、利用者のスムーズな利用が可能となります。
  - ※コインの投入枚数から残時間を表示。
  - ※ランドリー機器により、別途改造が必要な場合もあります。
  - ※ランドリー機器に対応できないメーカー及び機種もございます。予めお問い合わせください。



# 緊急事態発生

- Emergency -

避難経路を確認し、ホテルスタッフの指示に  
すみやかに従ってください。

- 緊急時の際、任意の画面を全客室のTVに強制的に一齐表示させることができます。画面表示と同時に音声による案内も可能です。
- 任意の画面は、緊急状態別に複数のパターンを作成可能です。例えば、「火災通知」「地震通知」「誤報・取り消し」など。
- 操作は、管理パソコンから【緊急の状態】を選択し、一括実行します。  
※対応テレビに関しては、別途お問い合わせください。

### 客室インジケーション

BACK

部屋番号	601	凡例	(フロア選択)	15E	14E	13E	12E	11E	10E	9E	8E	7E	6E
現在の状態	点検完了	ONチェックアウト	6F	01 VU	02 VU	03 SU	04 XN	05 VU	06 VU	07 VPU	08 VPU	09 VPU	10 VPU
操作パネル	1. 清掃開始	DC清掃中		11 VPU	12 VPU	13 XN	14 XN	15 SU外	16 XN	17 VU	18 SU外	19 XN	20 XN
	2. 清掃完了	VI清掃完了		21 VPU	22 SU外	23 SU外	24 VU						
	3. 点検完了	VI点検完了											
	4. 最新の状態	SN清掃未清掃											
	5. もどる	SC清掃清掃中											
		SS清掃清掃完了											
		SUスライプ中											
		DN出発予定											
		DC出発清掃中											
		DU出発清掃完了											
		DU出発点検完了											
		SN清掃が促											
		フロント呼び											

- PMS（ホテルシステム）と連携したルームインディケーションは、客室の稼働状況や客室清掃の進捗状況を共有し、客室TVやモバイル等で確認できるシステムです。
- 清掃状況をリアルタイムに館内で情報共有でき、清掃・フロント業務の効率化が図れます。
- フロア単位で詳細な清掃指示やゲストのリクエスト備品などの準備・設置指示をすることも可能です。

## VODシステム

### STBレスVODシステム



- TV1台でVODの多彩なコンテンツやホテルインフォメーションがご利用いただけます。
- STBや専用リモコンが不要なため、簡単操作・メンテナンスの軽減が可能。  
また、機器配線もLANケーブル1本でスマートなTV設置が可能。
- 機器の簡素化により設備コストや電力消費量の削減など多くの導入メリットが得られます。

## STB対応VOD

MENU



- 専用端末を設置してテレビ外部入力（HDMI端子）に接続すればHD画質での映像が楽しめます。

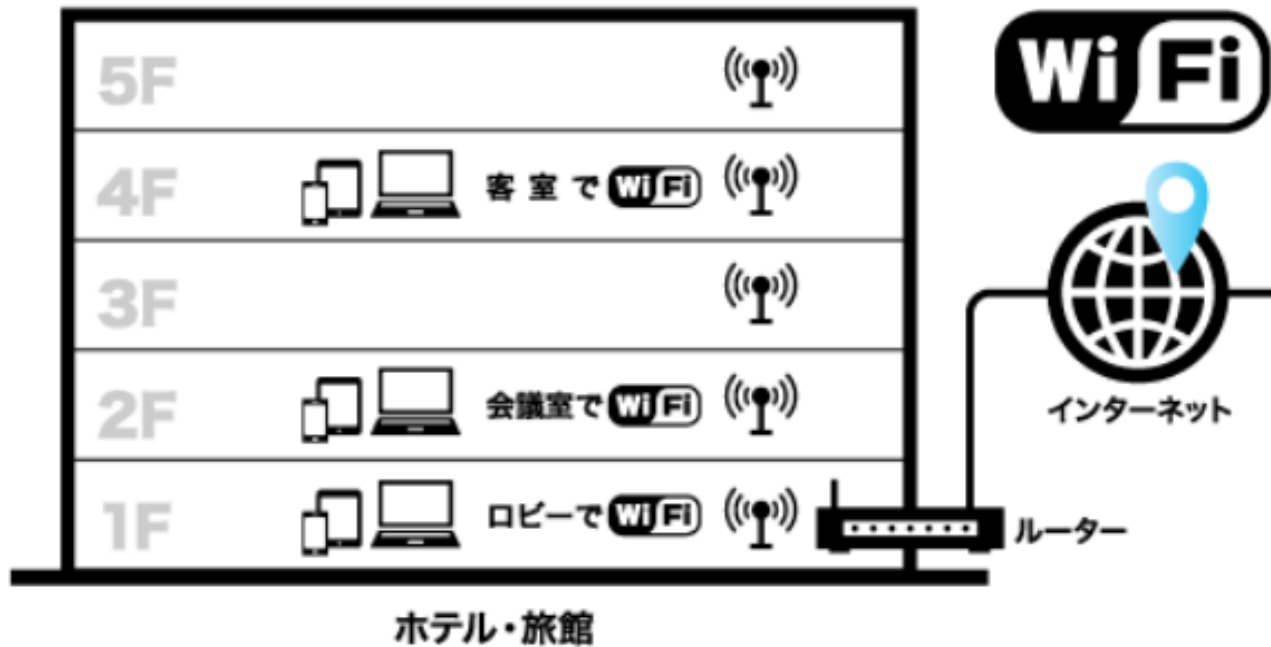
## クラウド型VODシステム



- 外部に設置したコンテンツサーバーとインターネット回線を利用した中小規模またはグループホテル向けVODシステムです。  
STBレス型・STB型いずれもシステム構築が可能です。

## インターネット設備構築

スマートフォンやタブレット端末、ゲーム機に至るまで無線LAN対応機種がデファクトスタンダードとなった環境下で  
安心・快適に利用できる設備のご提案をいたします。ホテルVODシステムと組み合わせせての導入も可能です。

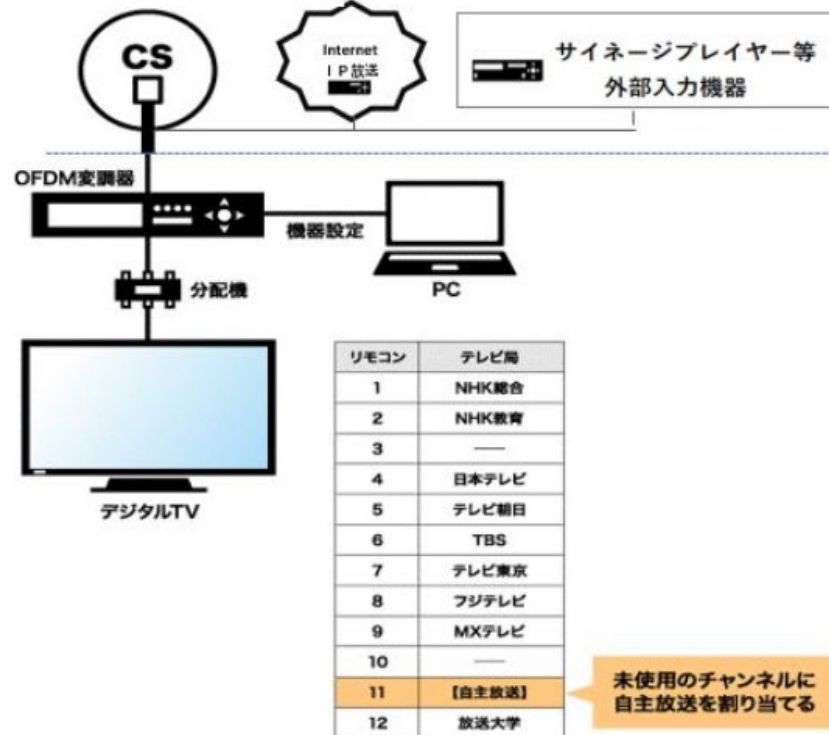


## デジタル放送設備構築

館内自主放送設備構築のご提案をいたします。

MENU

### 接続機器



- 自主放送には地デジの空きチャンネルを利用し、さまざまなコンテンツを館内に配信いただけます。
  - CS及びIP放送から受信したインバウンド向け外国語放送
  - CSから受信したスポーツやエンターテイメントなどの配信
  - ホテルオリジナルコンテンツの配信
  - 館内等インフォメーション画面の構築



## 番組供給

インバウンド対応の外国語放送から映画・スポーツ・音楽などの多彩なエンターテイメント番組を供給いたします。



- スカパー！番組を客室や宴会場などの館内施設での視聴番組をお届けします。
- ご希望に合わせた番組をご提案いたします。

